

## (様式1) 個人情報取扱業務概要説明書

### 社会福祉法人 ひしの美会個人情報保護規程 介護業務に関する個人情報取扱業務概要説明書

ひしの美会個人情報保護規程第5条の規定に基づく、介護業務(以下「本業務」という。)にかかわる個人情報の種類等についての規定は、下記のとおりである。

個人情報の種類 (本業務にかかわって取得・利用 する個人情報)	・本業務事業利用者の介護保険被保険者証に記載した事項 ・本業務面接担当者が相談により把握した 利用者個人情報提供書に記載した事項 ・次の各書類に記載された事項 1、かかりつけ医の意見書 2、主治医の意見書・認定調査表(保険者より開示事項)
個人情報の利用目的	本業務による介護サービスの提供を適正かつ円滑に行い、利用者の健やかな在宅生活のバックアップを図ることを目的とする。
個人情報の利用・提供方法	本事業担当者の管理のもとに保管するとともに、コンピューターに入力し上記利用目的に沿った利用を行う。 また、下記により本会内部での利用又は外部への提供を行う。  (1)内部での利用 施設が利用者等に提供する介護サービス 介護保険事務 介護サービスの利用にかかる施設の管理運営事務のうち次のもの ・ 利用開始等の管理 ・ 会計、経理 ・ 介護事故、緊急時の報告 ・ 当該利用者の介護サービスの向上  (2)外部への提供 施設が利用者等に提供する介護サービスのうち ・ 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者との連携(サービス担当者会議)、照会への回答 ・ 利用者の健康状態について外部の医師の意見・助言を求める場合 ・ 家族等への心身の状況説明 介護保険事務のうち ・ 審査支払い機関へのレセプトの提出 ・ 審査支払い機関又は保険者からの照会への回答 損害賠償保険などに係わる保険会社等への相談又は届出等 行政への報告・届出等の情報提供  (上記以外の利用目的) 1、施設内部での利用に係る利用目的 施設の管理運営業務のうち次のもの ・ 介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料 ・ 施設等において行われる事例研究等 2、他の事業者等への情報提供に係る利用目的 評価機関等への情報提供
その他の情報	本事業担当者が、上記情報の取得その他の機会において、本事業利用者から相談を受けた事項は、本人の同意のない限りは、本事業担当者以外には、伝えてはならない。
個人情報保護担当者	奥山 美紀
本事業における苦情対応担当者	奥山 美紀